



Eastern Canada Chapter Section de l'est du Canada

Conférence « Statistiques qualitatives du service de référence : l'échelle READ »

Par Lynn Berard, Bibliothécaire principale, Engineering & Science Library at Carnegie Mellon University
et
Bella Karr Gerlich, Principal investigator on the Read Scale project, Georgia College and State University

Cette conférence, qui s'adresse à tous les bibliothécaires travaillant dans les milieux spécialisés, notamment ceux œuvrant dans les bibliothèques universitaires, introduira l'échelle READ (« Reference Effort Assistance Data ») qui représente un système de mesure sur l'échelle de 1 à 6 traduisant le niveau d'effort et d'expertise exigé pour répondre aux questions de référence. Pour plus de détails sur la conférence, voir le texte en anglais.

Il s'agit des résultats de l'étude faite par Bella Karr Gerlich, PhD, Bibliothécaire associée, Georgia College & State University et G. Lynn Berard, Bibliothécaire principale, Université Carnegie Melon. Lynn Berard est aussi candidate à la direction de la SLA pour 2008. Les deux auteures seront présentes.

La SLA, Section de l'est du Canada, conjointement avec le Librarians' Forum de l'Université Concordia, vous invite à y assister

le mercredi 19 septembre 2007 à 16 h :
Concordia University -- Hall Building
1455 boul. de Maisonneuve ouest, H-765 (7e étage -- University Faculty Club)
Montréal
Métro Guy, entre Mackay et Bishop (en face de la bibliothèque)

NB : L'ascenseur est la méthode la plus directe pour avoir accès à la salle de conférence mais, à cause de rénovation, seulement un ascenseur est accessible et ceci peut causer un délai.

Entrée gratuite. La conférence sera donnée en anglais. Les questions peuvent être posées en français.

SVP confirmez votre présence en écrivant à Andrea Harland (andrea.harland@concordia.ca).

Mirjana Martic Présidente,
SLA Section de l'est du Canada