



## Eastern Canada Chapter Section de l'est du Canada

Conférence

5 novembre 2007

Montréal

La Section de l'est du Canada de la Special Libraries Association (SLA) vous invite à la conférence

### **Gestion de la performance de vos services au sein de votre organisation**

Présentée par madame France Mercier, CMA, Directrice-conseil, CGI

***Comment faire valoir la valeur de nos services auprès de nos gestionnaires? Quels outils utiliser pour être reconnus? Comment démontrer que nos initiatives répondent aux objectifs stratégiques de notre organisation?***

**Date :** Lundi, 5 novembre 2007

<b>Heure :</b> 17 h 30	Inscription et réseautage
18 h 00	Buffet
18 h 30 à 19 h 45	Conférence* de madame France Mercier et période de questions

**Lieu :** Thomson House  
3650 rue McTavish  
Montréal (Métro Peel)

**Prix :** 10\$ Membres / 15\$ Non membres / 5\$ Étudiants  
Paiement (par chèque de préférence ou montant exact) à l'inscription  
(Afin de récupérer les frais, une facture sera envoyée à toute personne qui aura réservé mais qui ne se sera pas présentée à la réception.)

**Réservation :** Nicole Brind'Amour  
Courriel : [nicole2.brindamour@mtq.gouv.qc.ca](mailto:nicole2.brindamour@mtq.gouv.qc.ca)  
**Réserver aussitôt que possible ou avant le 29 octobre 2007**

*\*La conférence est présentée en français. Les questions peuvent être posées en anglais.*

Nicole Brind'Amour,  
Présidente désignée 2007, SLA-SEC

Special Libraries Association (SLA)  
Eastern Canada Chapter  
PO Box 549  
800 René Levesque, Postal Station A  
Montréal, QC H3B 3K3  
CANADA

Montréal

Ottawa

Québec

Halifax